



Junta de  
Castilla y León

**MESA DE CONTRASTE  
AGENDA DIGITAL  
PARA CASTILLA Y LEÓN  
RIS3 2021-2027**

25 de junio de 2021

# OBJETIVOS Y DINÁMICA DE LA MESA

## Objetivos de la Mesa:

- Contrastar la propuesta de Agenda Digital para Castilla y León, enmarcada en la RIS3 2021-2027.
- Obtener recomendaciones de mejora en relación a sus Ejes Estratégicos y Líneas de Actuación.
- Priorizar los Ejes Estratégicos y Líneas de Actuación.

## Dinámica de la Mesa:

- Bienvenida y Presentación de la Mesa de Contraste.
- Presentación de la propuesta de Ejes Estratégicos y Líneas de Actuación.
- Ronda de intervenciones y debate de los asistentes en base a las cuestiones de debate planteadas.
- Conclusiones.

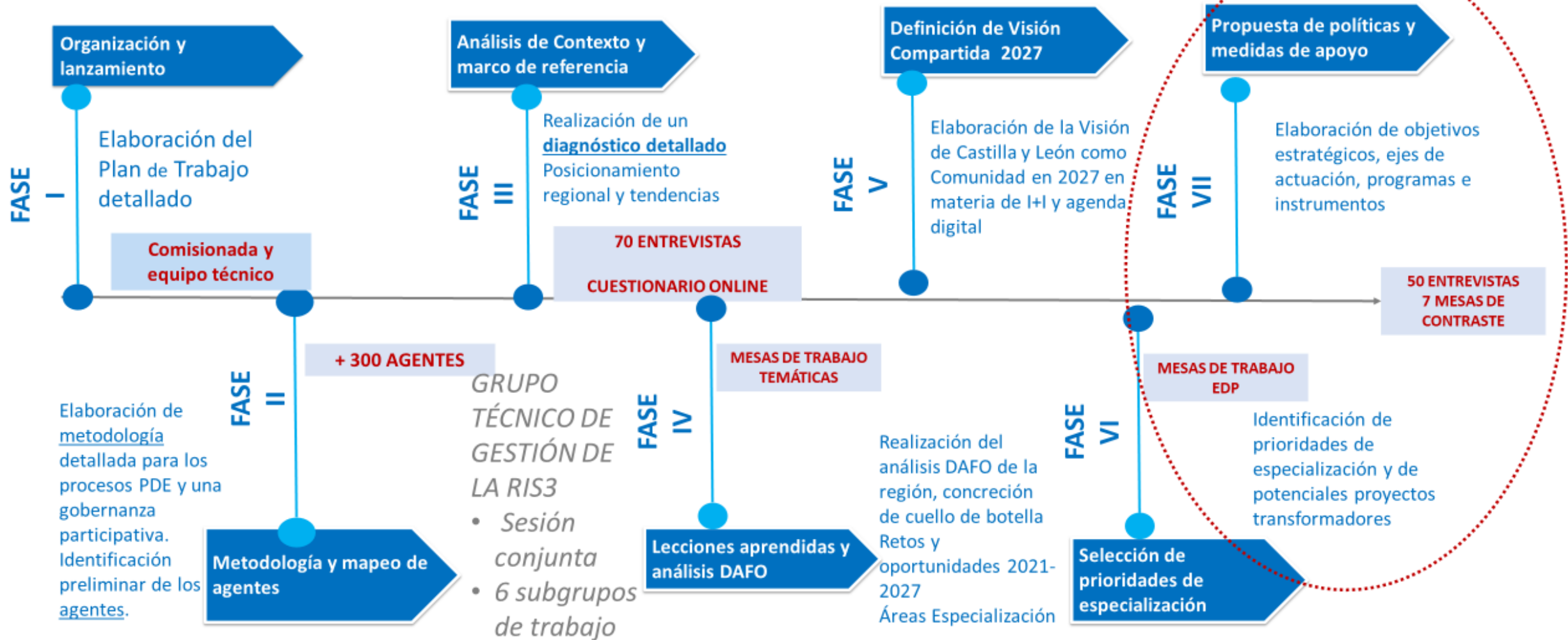
# ¿Qué es la Agenda Digital para Castilla y León?

- **Actuaciones de la Junta de Castilla y León para la digitalización de la Comunidad**
  - **Infraestructuras**
  - **Servicios públicos**
  - **Empresas**
  - **Ciudadanos**
- **Ámbito temporal 2021-2027**
- **Incluida como un Objetivo dentro de la RIS3 Castilla y León**

# OBJETIVOS RIS3 2021-2027

I	<b>DESARROLLAR LAS PRIORIDADES DE ESPECIALIZACIÓN:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Castilla y León, territorio con calidad de vida</li><li>- Castilla y León, neutra en carbono y plenamente circular</li><li>- Castilla y León, una apuesta por la fabricación inteligente y la ciberseguridad</li></ul>
II.	<b>MEJORAR Y FORTALECER EL ECOSISTEMA DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DE CASTILLA Y LEÓN</b> para avanzar en la especialización.
	2.1 Desarrollar y mantener las capacidades para la especialización inteligente
	2.2 Incrementar la I+I de las empresas de la Comunidad
	2.3 Fomentar y apoyar el emprendimiento y el intraemprendimiento en torno a la I+I
	2. 4 Desarrollar la excelencia en investigación y potenciar la transferencia de conocimiento
III.	<b>AGENDA DIGITAL DE CASTILLA Y LEÓN: APROVECHAR LAS VENTAJAS DE LA DIGITALIZACIÓN</b> para ciudadanos, empresas y administraciones.
IV.	<b>REFORZAR LA GOBERNANZA PARA LA ESPECIALIZACIÓN.</b>

# FASES DE ELABORACIÓN DE LA RIS3



# MARCOS DE REFERENCIA EN DIGITALIZACIÓN

## A NIVEL EUROPEO

**PROGRAMA EUROPA DIGITAL 2021-2027**

**PLAN DE ACCIÓN DE EDUCACIÓN DIGITAL 2021-2027**

**BRÚJULA DIGITAL EUROPA 2030**

## A NIVEL NACIONAL

**ESPAÑA DIGITAL 2025**

- **Plan Nacional de Competencias Digitales**
- **Plan de Digitalización de Administraciones Públicas**
- **Plan de Digitalización de las PYME**
- **Plan para la Conectividad y las Infraestructuras Digitales**
- **Estrategia de Impulso a la tecnología 5G**
- **Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial**

**PLAN ESPAÑA PUEDE - RECUPERACIÓN Y RESILIENCIA**

# DIAGRAMA DAFO SOBRE DIGITALIZACIÓN EN CASTILLA Y LEÓN

## DAFO

### DEBILIDADES

#### Infraestructuras

- Falta de infraestructuras de banda ancha en las zonas rurales.

#### Servicios Públicos

- Baja digitalización en ámbitos como Educación, Sanidad, Servicios Sociales y Patrimonio Cultural.
- Resistencia al cambio del personal de la Administración Pública.

#### Ciudadanos

- Bajo nivel de competencias digitales.
- Brecha de género en la adquisición de competencias digitales.

#### Empresas

- Bajo nivel de digitalización en autónomos y pymes.
- Escasa digitalización de la agricultura, la ganadería y el sector forestal.

### AMENAZAS

#### Infraestructuras

- Baja rentabilidad para las operadoras de la extensión de las infraestructuras de telecomunicaciones en el medio rural.

#### Servicios Públicos

- Existencia de cuestiones regulatorias y normativas, que dificultan la transformación digital del sector público.

#### Ciudadanos

- Rápido avance de las tecnologías que supone recualificación continua de competencias digitales para adaptarse a los cambios en empleos del futuro.
- Avance de la desinformación y delitos informáticos.

#### Empresas

- Falta de concienciación de la importancia de la digitalización.
- Diferentes velocidades y ritmos en la digitalización empresarial.

# DIAGRAMA DAFO SOBRE DIGITALIZACIÓN EN CASTILLA Y LEÓN

## DAFO

### FORTALEZAS

#### Infraestructuras

- Existencia de instalaciones y centros de referencia: Supercomputación (SCAYLE), Ciberseguridad, IA e Industria 4.0 (INCIBE, DIHUB).

#### Servicios Públicos

- Desarrollo de la Administración Electrónica y Gobierno Abierto.
- Alto desarrollo del *Smart Rural* con implicación de AALL.

#### Ciudadanos

- Existencia de centros de competencias digitales (Espacios CYL Digital) para la formación tecnológica a los ciudadanos.
- Disponibilidad de una certificación de competencias digitales.

#### Empresas

- Existencia de empresas en la Comunidad altamente especializadas en Ciberseguridad.
- Existencia de centros y empresas tecnológicas participando en programas de aceleración empresarial digital.

### OPORTUNIDADES

#### Infraestructuras

- Desarrollo de las infraestructuras de banda ancha ultrarrápida y 5G.
- Aprovechamiento de las capacidades que ofrecen tecnologías como Inteligencia Artificial, Internet de las Cosas, etc.

#### Servicios Públicos

- Impulso a la digitalización a todos los niveles.
- Aceleración del uso de la telemedicina y las plataformas de teleformación de Educación debido a la pandemia.

#### Ciudadanos

- Aceleración de la digitalización de la sociedad en general debido a la pandemia de la Covid-19.

#### Empresas

- Demanda coyuntural de soluciones TIC, como consecuencia de la pandemia del Covid-19.
- Atracción a Castilla y León de profesionales TIC que desde la Comunidad puedan trabajar (teletrabajo) para empresas de cualquier parte del mundo.



# AGENDA DIGITAL PARA CASTILLA Y LEÓN 2021-2027

## EJES ESTRATÉGICOS

CONECTIVIDAD DIGITAL E INFRAESTRUCTURAS

TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DE EMPRESAS



COMPETENCIAS DIGITALES

DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Nº	EJE ESTRATÉGICO	CONTENIDO
3.1	<b>CONECTIVIDAD DIGITAL E INFRAESTRUCTURAS</b>	<p>La conectividad digital mediante <b>infraestructuras de telecomunicaciones</b> es la base necesaria e imprescindible para lograr la transformación digital de la sociedad y es la llave para que ciudadanos y empresas puedan acceder a los servicios y oportunidades que se derivan de la misma.</p> <p>Por ello, se seguirá trabajando para que el despliegue de infraestructuras llegue de manera uniforme a todo el territorio y para que desaparezcan las brechas de desigualdad social o geográfica que se producen.</p> <p>Asimismo, es necesario potenciar las infraestructuras tecnológicas de la Comunidad en materia de <b>supercomputación</b>, ya que el desarrollo de la computación de alto rendimiento es uno de los objetivos en Europa por las posibilidades que ofrece para la transformación digital de la economía y de la sociedad.</p>

### Líneas de Actuación:

- Fomentar el despliegue de redes y servicios de telecomunicaciones para garantizar la conectividad digital de alta capacidad en toda la Comunidad.
- Potenciar las capacidades y servicios de la computación de alto rendimiento y la capacidad y cobertura de la RedCAYLE.

Nº	EJE ESTRATÉGICO	CONTENIDO
3.2	<b>TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS EMPRESAS</b>	<p>La transformación de las empresas dependerá de su capacidad para adoptar rápida y generalizadamente nuevas tecnologías digitales, entre otros en sus sistemas industriales y de servicios.</p> <p>Se debe impulsar la adopción de tecnologías digitales y de productos con menor huella medioambiental por parte las empresas. Las tecnologías digitales deben desplegarse rápidamente para permitir un uso más intensivo y eficiente de los recursos.</p> <p>Con estas actuaciones, se mejorará la <b>competitividad de las empresas en Castilla y León</b>, a través de la transformación digital del modelo productivo en cuanto a procesos, servicios y productos, con el fin último de conseguir el crecimiento económico y creación de empleo, una mayor cohesión territorial con el desarrollo del medio rural y un liderazgo digital.</p>

### Líneas de Actuación:

- Digitalización de las empresas.
- Transformación digital segura.
- Impulso al sector digital.
- Impulso al emprendimiento digital.

Nº	EJE ESTRATÉGICO	CONTENIDO
3.3	<b>DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS</b>	<p>Las <b>Administraciones públicas</b> se ven inmersas en el mismo proceso de transformación digital que está experimentando toda la sociedad. Esta transformación tiene impacto en todas las dimensiones de las Administraciones: a nivel de procesos, tecnología y personas, y permitirá que el ciudadano disponga de unos servicios electrónicos personalizados y proactivos, el acceso a la información pública y la transparencia por defecto o la participación en el codiseño de los servicios públicos.</p> <p>La aplicación de las tecnologías en los procesos internos provocará una Administración orientada al dato, el impulso del trabajo interno colaborativo, el uso intensivo de herramientas digitales y la automatización de tareas rutinarias, redundando en una mayor eficiencia y calidad de los servicios públicos.</p>

### Líneas de Actuación:

- Personalización de los servicios públicos digitales.
- Fomento del uso de la e-Administración por parte de ciudadanos y empresas.
- Transformación digital del puesto de trabajo del empleado público.
- Impulso del Gobierno Abierto.
- Portal de Participación Ciudadana.
- Desarrollo del territorio inteligente en Castilla y León.
- Desarrollo sostenible de los servicios públicos digitales y reducción del impacto ambiental.
- Digitalización del sistema sanitario.
- Digitalización de los servicios sociales.
- Digitalización del sistema educativo.
- Digitalización del patrimonio cultural.
- Digitalización en materia de turismo.

Nº	EJE ESTRATÉGICO	CONTENIDO
3.4	<b>COMPETENCIAS DIGITALES</b>	<p>Mediante este eje estratégico se dotará al conjunto de la ciudadanía de las <b>competencias digitales</b> necesarias para desenvolverse de manera eficaz y responsable en el contexto digital.</p> <p>Este eje se desarrollará apoyando la capacitación en competencias digitales básicas, con especial atención a colectivos desfavorecidos, impulsando la adquisición de competencias digitales más avanzadas y el aprendizaje digital permanente entre la población activa (desempleados y trabajadores) y el conjunto de la ciudadanía para adaptarse a las nuevas demandas de perfiles digitales del mercado laboral.</p> <p>Se continuará promoviendo las competencias digitales desde el ámbito educativo e impulsando vocaciones tecnológicas desde edades tempranas, así como sensibilizando y capacitando a emprendedores y pequeñas empresas en competencias digitales.</p>

#### Líneas de Actuación:

- Mejora de las competencias digitales básicas y medias de la ciudadanía.
- Impulso de las competencias digitales para la mejora del empleo.
- Fomento de las competencias digitales de las empresas.
- Fomento de las competencias digitales en el ámbito educativo e impulso de vocaciones tecnológicas STEM.
- Fomento de las competencias digitales de los empleados públicos de la Administración de la Comunidad de Castilla y León.
- Desarrollo y promoción de la certificación de competencias digitales.

# Cuestiones para el debate

## Respecto a los EJES ESTRATÉGICOS de la Agenda Digital:

- ¿Considera que son adecuados para la Agenda Digital de Castilla y León?
- ¿Cree que pueden dar respuesta a la problemática caracterizada en el DAFO?
- ¿Cuáles son los más importantes y urgentes para su puesta en marcha?

## Respecto a las LÍNEAS DE ACTUACIÓN:

- ¿Considera que las Líneas de Actuación planteadas son efectivas para el despliegue operativo de los Ejes? ¿Son realistas y posibles?
- ¿Es necesario introducir/matizar alguna?
- ¿Considera adecuado su agrupamiento en las Líneas de Actuación que se proponen o considera que pueden reestructurarse mejor?
- ¿Considera que todos tienen la misma prioridad dentro de cada Eje? ¿Cuáles son los más importantes y urgentes para su puesta en marcha?
- ¿Qué valoración hace de las propuestas para alcanzar los objetivos?



# AGENDA DIGITAL PARA CASTILLA Y LEÓN 2021-2027

